



## Offre de service civique 2018/2019 Territoire du Haut Rhône Dauphinois

## Mission : Soutien à la médiation numérique et à l'accueil

- Accompagner les usagers ne sachant pas utiliser l'outil numérique, les conseiller dans leurs demandes administratives notamment sur internet : permanences au sein des locaux du Département, ou autres locaux.
- Animer des ateliers sur l'accès à internet et les services numériques
- Contribuer à une meilleure connaissance des usages du numérique sur le territoire
- Améliorer la connaissance de l'offre de service du Département et celle des institutions locales afin d'orienter plus justement le public

## Conditions:

- ✓ Durée : 8 mois (novembre 2018 à juin 2019)
- ✓ Engagement : 28h par semaines sur 4 jours
- ✓ Indemnité mensuelle : 107.58 € versés par le Département et 472.97 € versés par l'Etat
- ✓ Age: entre 18 et 25 ans
- ✓ Etre français ou disposer d'un titre de séjour
- ✓ Pas de pré-requis de diplôme ou de formation
- ✓ Prise en charge de 50% de l'abonnement du transport en commun
- ✓ Aide de 500€ pour passer le permis de conduire

Lieu: Direction territoriale du Haut-Rhône dauphinois, 45 impasse de l'ancienne gare, Crémieu

Personne à contacter : Sophie Tanguy ; sophie.tanguy@isere.fr ; 04 26 73 06 07

Information collective : le mercredi 5 septembre à 10H00

A la Maison du Département,

18 avenue Frédéric Dard, Bourgoin-Jallieu

Téléphone : 04 26 73 05 00

30 postes en Isère : Informations : www.isere.fr